

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách **doplňkového pojištění PANDEMIC a/nebo doplňkového pojištění PANDEMIC EXTRA** sjednávaného v rámci Individuálního cestovního pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek individuálního cestovního pojištění a aktuálně platným zněním Zvláštních ujednání pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Doplňkové pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA je určeno na krytí Vašich nákladů spojených s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) nebo s podezřením na toto onemocnění a v případě doplňkového pojištění PANDEMIC EXTRA i nákladů spojených s mimořádnou událostí, pokud tyto náklady vzniknou během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště nebo před nástupem na tuto cestu. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k pojištěním sjednávaným na pojistné smlouvě v rámci Individuálního cestovního pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **léčebné výlohy**
- ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **náklady na ubytování během nařízené karantény a cestovní náklady** na návrat do vlasti po ukončení nařízené karantény v zahraničí
- ✓ mimořádná událost a s ní spojené **cestovní náklady** při prodloužení pobytu v zahraničí
- ✓ mimořádná událost a s ní spojené **doplňkové cestovní náklady** (náklady na ubytování, cestovní náklady)
- ✓ mimořádná událost a s ní spojené **mimořádné náklady** (denní odškodné, zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku, předčasný návrat a nečerpané služby, prodloužení pojištění) pokud k onemocnění nebo k mimořádné události došlo během doby trvání pojištění v zahraničí
- ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19), pokud bylo důvodem pro **zrušení objednaných služeb** (cestovního lístku, zájezdu, ubytování) pokud k onemocnění došlo v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami, zvláštními ujednáními a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.



Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území České republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



Co není předmětem pojištění?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba)
- ✗ cestovní náklady, pokud na návrat do vlasti bude použitý původně předpokládaný dopravní prostředek



Týkají se krytí nějaké omezení?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! události, které mohly být předvídaný, očekávány nebo již byly známy v době uzavření pojistné smlouvy
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! nedodržení podmínek a omezení pro vstup do příslušné země v době nástupu na cestu
 - ! stornování objednané služby, pokud bylo pojištění uzavřeno později než 2 pracovní dny ode dne závazného objednání objednané služby
 - ! stornování objednané služby, pokud nebylo na pojistné smlouvě současně sjednáno pojištění stornování objednané služby
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území Slovenské republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění kromě případu, kdy dojde k stornování objednané služby.
- ! Pojištění nelze sjednat samostatně.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události, v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit bez prodlení událost orgánům policie
- zrušit objednanou službu do 2 dnů odkdy vznikl důvod, pro který ji nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty přes platební terminál, pokud si pojištění sjednáváte na kontaktním místě pojišťovny nebo u jejího zprostředkovatele. V případě, pokud si pojištění sjednáváte přes internetovou stránku pojišťovny nebo přes internetovou stránku jejích partnerů, pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na této internetové stránce nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy začíná a končí krytí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Platnost pojištění od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Platnost pojištění do. **Vycestování do zahraničí z území Slovenské republiky nebo ze země trvalého pobytu musí nastat v době platnosti pojistné smlouvy.**

V případě stornování objednané služby, začíná pojištění následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem, kdy bych měl začít objednanou službu využívat.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného